

NOVOMATIC AG

MAGATARTÁSI KÓDEX | HU



NOVOMATIC AG

MAGATARTÁSI KÓDEX | HU





Kedves Munkatársak,

a NOVOMATIC AG az 1980-as alapítási éve óta világszerte kiemelkedően jó hírnévvel rendelkezik. Az innováció, a termékek és szolgáltatások magas minősége, a megbízhatóság és a nemzetközi orientáció a NOVOMATIC AG-t a világ egyik vezető játéktechnológiai csoportjává tették.

Nemzetközi helyszínek üzemeltetőjeként és világszerte exportáló technológiai beszállítóként tudatában vagyunk annak, hogy nagy felelősséget vállalunk alkalmazottaink, ügyfeleink és a társadalom felé. Ezért kiemelten fontos, hogy üzleti tevékenységeinket összhangba hozzuk a csoportszintű fenntarthatósági célokkal.

A NOVOMATIC-nál a kezdetektől fogva nagy szerepet játszik a társadalom és különösen a játékosok és a fiatalok védelme iránti nagy felelősségvállalás, valamint minden üzleti tevékenységünk során a törvényi előírások betartása. Ez az, amiért a cégnek a jövőben is ki kell állnia. Csak azok maradhatnak sikeresek hosszú távon, akik etikusan és jogilag felelősen cselekszenek. Az Igazgatóság magas követelményeket támaszt önmagával és minden dolgozójával szemben. Ez a megélt vállalati kultúra képezi a belénk fektetett bizalom alapját. Még az egyéni jogsértések is nagy károkat okozhatnak a NOVOMATIC hírnevében. Ezért Önök mindegyike köteles törvényesen és felelősségteljesen eljárni ezen vállalati értékeink szerint: **„do – enjoy – respect”** („tegye – élvezze – tisztelje”).

Az itt bemutatott Magatartási Kódex (Code of Conduct) világos célképet ad számunkra, és meghatározza azt az etikai és jogi keretet, amelyen belül kívánunk cselekedni, és a siker felé vezető úton maradni. Ez a magatartási kódex kötelező érvényű a NOVOMATIC minden vállalati és üzleti területén, valamint minden hierarchikus szintjén minden alkalmazottra nézve. Számunkra különösen fontos az egyértelmű elkötelezettség a korrupció minden megnyilvánulása ellen.

Elköteleztettek vagyunk egy sokszínű, tisztességes, törvényi előírásoknak megfelelő és megkülönböztetéstől mentes vállalati kultúra mellett. Ezért fontos, hogy a Magatartási Kódexet építsük be a vállalati kultúránk alapjába, a mindennapi működésünk során.

Mag. Stefan Krenn, LL.M., Dipl.-Ing. Ryszard Presch & Mag. Johannes Gratzl

a NOVOMATIC AG elnöki



Igen tisztelt Munkatársak,

Egy olyan érzékeny és szigorúan szabályozott üzleti területen, mint a szerencsejáték, szeretném hangsúlyozni az etikai normák és a jogi előírások betartásának központi jelentőségét cégünk hosszú távú sikerének biztosításában. Az ezeken a területeken elkövetett hibák különösen károsak lehetnek az üzleti életben, és veszélyeztethetik hírnevünket és versenyképességünket. A feddhetetlenség és a megfelelés iránti elkötelezettségünk képezi tehát azt az alapot, amelyre nemzetközi üzleti tevékenységünket kívánjuk alakítani.

A NOVOMATIC AG Compliance Committee (Megfelelési Bizottság) kiemelt feladata ezzel összefüggésben a csoportszintű megfelelési kultúra és szervezet folyamatos továbbfejlesztése.

Ennek fényében szeretném hangsúlyozni Magatartási Kódexünk rendkívüli fontosságát. Ez a Magatartási Kódex útmutatóul szolgál minden érintett fél számára, és egyértelmű iránymutatásokat határoz meg a jogszerű cselekvésekre és az etikus magatartásra vonatkozóan. A kódex betartása nemcsak kötelezettség, hanem felelősség is, amelyet mi, mint NOVOMATIC egészében viselünk.

Felkérem Önt, hogy aktívan vegyen részt erőfeszítéseinkben, és támogasson bennünket a fenntartható, etikus és felelős megfelelési kultúra kialakításában és biztosításában a NOVOMATIC AG Csoporton belül.

Szívélyes üdvözléssel,

Univ.-Doz. Mag. Dr. Robert Hofians

A NOVOMATIC AG megfelelési bizottságának elnöke
a NOVOMATIC AG felügyelőbizottságának tagja



Tartalomjegyzék

08	Bevezetés és célkitűzés
13	MI VAGYUNK A NOVOMATIC – viselkedési alapelveink
23	Felelősségvállalás munkatársaink felé
28	Felelősségvállalás ügyfeleinkkel szemben
30	Felelősségvállalás a vállalattal szemben
33	Üzleti partnerekkel és harmadik felekkel való kapcsolattartás
40	Üzletek lebonyolításának módja és fajtája
43	Adatvédelem, digitalizálás és mesterséges intelligencia
47	Vállalati tulajdonnal, titoktartással és szellemi tulajdonjogokkal való foglalkozás
50	Magatartási Kódex betartása
52	Szójegyzet

Bevezetés és célkitűzés

NOVOMATIC felelősséget vállal.

A NOVOMATIC AG csoport a legmagasabb minőségi szabványokkal rendelkező, globális játéktechnológiai csoportként magas szintű társadalmi felelősségvállalással rendelkezik, és szigorú jogi keretek hatálya alá tartozik. A NOVOMATIC tisztában van társadalmi felelősségvállalásával – a jogi lépések és az etikailag helyes magatartás ezért a vállalati kultúra szerves részét képezik, és fontos előfeltételei cégünk hosszú távú sikerének.

Csoportszintű megfelelés-menedzsment rendszer

Ebből a célból egy csoportszintű Megfelelőségi Menedzsment Rendszert (Compliance Management System -CMS) hoztak létre, amelyet a NOVOMATIC AG **Compliance Committee** (megfelelőségi bizottsága) csoportszinten felügyel, az országok helyi megfelelési tisztviselőivel. A Megfelelési Bizottság alapvető feladata a CMS folyamatos monitorozása és továbbfejlesztése kockázatcsökkentő megelőző intézkedésekkel.

Sikert csak felelősségvállalással lehet elérni.

A „Felelősségteljes győzelem” („**Winning Responsibly**”) az a hitünk, amely tetteink középpontjában áll. Célunk, hogy a felelős szórakoztatás leginnovatívabb és legfelelősebb szolgáltatója legyünk a világon. A „**tegyél – élvezd – tiszteld**” vállalati értékek üzleti tevékenységünk középpontjában állnak.

A NOVOMATIC elkötelezett az ENSZ Global Compact (globális kompakt) alapelvei mellett.

A NOVOMATIC évek óta elkötelezett az ENSZ Globális Megállapodása (UNGC) alapelvei és az Egyesült Nemzetek Fenntartható Fejlődési Céljai (SDG) megvalósítása mellett. Az UN Global Compact (UNGC) globális vállalati platform tagjaként elköteleztük magunkat az emberi jogok védelmére, az alkalmazottak és érdekcsoportjaink jogainak tiszteletben tartására, a környezet védelmére, az erőforrások felelős felhasználására, a tisztességes verseny és a korrupció elleni küzdelem mellett.

Mi az a Magatartási Kódex?

Az egyértelmű felelősség, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom szilárdan rögzül vállalati kultúránkban.

Vállalati kultúránkat az egyértelmű felelősség, valamint a kölcsönös tisztelet és bizalom jellemzi. Magatartási kódexünk ezen az értékrenden alapul, és minden üzleti tevékenység és döntés alapját képezi. A jelen Magatartási Kódex rendelkezései egyformán kötelezőek a NOVOMATIC AG Csoport minden munkavállalójára és minden felelősségi szintjére. Ez a kódex az alapja a csoport összes alkalmazottja etikai, erkölcsi és jogilag kifogástalan cselekedeteinek és döntéseinek. Törvényeken és nemzetközi szabványokon, valamint belső irányelveken és előírásokon alapul.

A Magatartási Kódex hatálya minden munkavállalóra és üzleti partnerre kiterjed.

A Magatartási Kódex közvetlen érvényessége kiterjed minden olyan társaságra, amelyben a NOVOMATIC AG közvetlen vagy közvetett legalább 50 %-os részesedéssel rendelkezik. Etikai kódexünk betartása iránti egyértelmű elkötelezettséget követelünk meg más vállalatoktól, amelyekben 50 %-nál kevesebb részesedéssel rendelkezünk, valamint üzleti partnereinktől.

**Munkatársainktól
korrekt és megfelelő
magatartást várunk el.**

Hogyan kell használni a Magatartási Kódexet?

A mindennapi üzleti életben olyan helyzetek adódnak, amelyekben nem tudjuk biztosan meghatározni, hogy milyen magatartás a helyes és megfelelő. Ilyen nehéz helyzetekben a következő kérdéseket kell feltennünk magunknak:

- Megengedi-e a törvény a cselekvésünket/döntésünket?
- Megfelel-e értékeinknek, a Magatartási Kódexben foglalt alapelveknek és belső irányelveinknek és utasításainknak?
- Személyes érdekektől mentes, és a vállalat jóléte áll a középpontban?
- „Érezzük”, hogy cselekedetünk/döntésünk helyes?
- Cselekedetünk/döntésünk kiáll-e egy nyilvánosság előtti vizsgát (például a hatóságok részéről)?
- Cselekvésünk / döntésünk védi-e vállalatunk hírnevét, mint magas etikai normákat alkalmazó vállalatét?

Ha ezekre a kérdésekre „IGEN”-nel tudunk válaszolni, akkor a cselekvésünk vagy döntésünk nagy valószínűséggel helyes, és összhangban van az alábbi elvekkkel. Ha kétségei vannak, forduljon a helyi megfelelési osztályhoz.

**A NOVOMATIC-ot
ért mindennemű kár
megelőzése érdekében
követjük a Magatartási
Kódex irányelveit.**

**Mindig figyelembe
vesszük minden tevé-
kenységünk hatását.**

**Milyen következmé-
nyekkel jár a Maga-
tartási Kódex be nem
tartása?**

Hogyan véd minket a Magatartási Kódex?

A Magatartási Kódexben iránymutatásokat és elveket találunk a mindennapi üzleti életben érvényesülő érték- és törvénykövető magatartáshoz. A magatartási kódex célja, hogy minden munkavállaló számára útmutatást adjon ahhoz, hogy nehéz üzleti helyzetekben megfelelő döntéseket hozhasson. A legrosszabb esetben az egyes helyi törvénysértések súlyos hátrányokat okozhatnak az egész NOVOMATIC AG Csoport számára.

A Magatartási Kódex betartása nemcsak a NOVOMATIC AG Csoportot védi, hanem annak alkalmazottait is, és csökkenti a kockázatokat. Az elsődleges cél ezért mindig az olyan kockázatok elkerülése kell legyen, amelyek veszélyeztetik az ügyfelek, az üzleti partnerek és a lakosság NOVOMATIC AG Csoportba vetett bizalmát. Ez a bizalom az alapja vállalkozói sikerünknek.

A Magatartási Kódexben foglalt alapelvek be nem tartása nemcsak cégünk hírnevét és versenyképességét sértheti, és az engedélyek veszélyeztetéséhez (nem kibocsátásához vagy elvesztéséhez) vezethet, hanem fegyelmi, polgári jogi és legrosszabb esetben büntetőjogi következményekkel jár.



MI VAGYUNK A NOVOMATIC – viselkedési alapelveink

Nem szabad megsérteni a törvényeket és a szabványokat. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a jogszabályoknak megfelelően járjunk el.

Együttműködésünket megbecsülés, bizalom és tisztelet jellemzi.

Együttműködésünk alapjai – az egyén jogszerű viselkedése

Vezető szerencsejáték-üzemeltetői szerepünk megtartásához elengedhetetlen, hogy üzletünket példamutatóan vezessék, és ehhez mindannyian hozzájáruljunk. Ezért fontos, hogy saját tetteit világos elvekre alapozza. Még ha a Magatartási Kódex nagy része magától értetődőnek tűnik is, szeretnénk hangsúlyozni, hogy a NOVOMATIC alapelve az azon országok hatályos jogi szabályozásainak betartása, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. A hierarchia szintjétől függetlenül kerülni kell a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi előírások, de a belső irányelvek megsértését is. A hatályos jogszabályok betartása ezért elsősorban minden egyes munkavállaló személyes felelőssége.

Értékeinkhez híven nyitottan, kölcsönös megbecsülés, bizalom és tisztelet jellemezte attitűddel bánunk egymással. A NOVOMATIC-nál nincs helye a diszkriminációnak semmilyen formában. Minden alkalmazotttól elvárt, hogy mindenkor szakszerűen, értékeket becsülően és figyelmesen viselkedjen. A NOVOMATIC nem tolerálja az olyan viselkedést, mint a zaklatás, fenyegetés, sértés, durvaság, megfélemlítés és a zaklatás minden egyéb formája.

Elvárjuk vezetőinktől, hogy megfeleljenek példakép szerepüknek.

Elköteleztük magunkat a teljesítmény elismerésén, a motiváción és az etikus magatartáson alapuló vezetési stílus mellett.

Felelősség és vezetők

A játékipar modern, vezető csoportjaként a felelősségünk a kortárs, értékorientált vezetési kultúra kialakítása. Az integritás a NOVOMATIC csúcsán kezdődik. Vezetőinktől ezért elvárják, hogy viselkedésükkel megfeleljenek példaképüknek, és ezáltal orientációt kínáljanak alkalmazottaiknak, és példát mutassanak a tiszteletteljes együttműködés kultúrájáról.

A motivált munkatársak jelentik a NOVOMATIC fenntartható sikerének alapját. Meggyőződésünk, hogy a személyes felelősség áthárítása és előmozdítása nemcsak a motivációt, hanem a vállalattal való azonosulást is növeli.

Vezetőink feladata ezért világosan megfogalmazott, igényes és reális célok kitűzése, az egészséges munkahelyi légkör megteremtése. Ebbe mindenesetre beletartozik a hibák konstruktív kezelése is a pozitív hiba- vagy visszacsatolási kultúra keretein belül, ami elősegíti a folyamatos fejlődést, személyes fejlődést.

A törvényi előírások betartása mindig minden tevékenységünk alapját képezi. Vezetőink felelősek a jogi vagy belső követelmények betartásának ellenőrzéséért.

A NOVOMATIC tiszteletben tartja a véleménynyilvánítás szabadságához való jogot.

Felelősség a vállalattal szemben

Koordináció nélkül nincs vállalati kommunikáció.

Kapcsolat

Fellépés és kommunikáció a nyilvánosság előtt

A véleménynyilvánítás szabadsága minden munkavállalót megilleti. Amikor nyilvános véleményt nyilvánítunk olyan közösségi hálózatokon vagy más online platformokon, amelyeken a NOVOMATIC részeként tekintenek ránk, ügyelünk arra, hogy személyes véleményünket is közöljük.

A NOVOMATIC iránti személyes lojalitás minden dolgozótól elvárható, mert magatartásunk hozzájárul a NOVOMATIC AG Csoport imázsának és hírnevének erősítéséhez. Munkatársainktól elvárjuk a szakmailag elvárt modor megtartását. Különösen kerülni kell a diszkriminatív és sértő kijelentéseket, például a versenytársak felé.

Az egységes és világos kommunikáció különösen a rendkívül érzékeny játékipacon elengedhetetlen a vásárlók és a közönség NOVOMATIC-ba vetett bizalmának megőrzéséhez, valamint az egységes és következetes külső megjelenés biztosításához. A tervezett kommunikációs- és marketingintézkedések iránti elköteleződés és azok végrehajtása előtt ezért ezeket egyeztetni kell a felelős kommunikációs és marketing osztállyal. Nem teszünk nyilvános nyilatkozatokat a NOVOMATIC nevében, és mindig a Csoport Marketing és Kommunikációs Osztályára hivatkozunk.

GROUP MARKETING & COMMUNICATIONS
communications@novomatic.com

Társadalmi felelősség – az emberi jogok tiszteletben tartása

Elköteleztük magunkat az alapvető és emberi jogok védelmével.

Elköteleztük magunkat minden jogszabály betartása mellett, valamint az alapvető és emberi jogok védelmében. A NOVOMATIC teljes mértékben elismeri a nemzetközi emberi jogokat, és betart minden követelményt, mint például: a gyermekmunka tilalma, a kényszermunka tilalma, a tisztességes fizetés stb. Minden alkalmazottat méltósággal és tisztelettel kezelnek.

A NOVOMATIC többek között elkötelezett az ENSZ Global Compact (globális kompakt) alapelvei mellett.

A NOVOMATIC tagja az Egyesült Nemzetek Global Compact (UNGC) globális vállalati platformjának, és támogatja annak tíz alapelvét. Az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó iránymutatásaival összhangban a NOVOMATIC az Egyesült Nemzetek Emberi Jogi Chartájának betartását, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi és szociális normáinak végrehajtását is támogatja.

Elvárjuk beszállítóinktól az alapvető és emberi jogok elismerését is.

A NOVOMATIC emellett elkötelezett amellett, hogy megelőzze az emberi jogokra gyakorolt negatív hatásokat az ellátási lánc mentén, kezelje a helytelen magatartást, és tegye a szükséges befolyást a helyzet javítása érdekében. Elvárjuk beszállítóinktól, hogy ismerjék el alkalmazottaik alapvető és emberi jogait, és méltósággal és tisztelettel bánjanak velük. A NOVOMATIC beszállítóink kiválasztásakor figyelembe veszi a Magatartási Kódexben meghatározott elveket.

A magatartási kódex megsértését bejelentő platformunkon keresztül lehet jelenteni.

Ezzel összefüggésben a NOVOTRUST visszaélést bejelentő platformunk lehetővé teszi, hogy minden alkalmazott, üzleti partner és érdekelt fél önkéntesen és névtelenül jelentse a Magatartási Kódex megsértését (beleértve az emberi jogok megsértését is). Az esélyegyenlőséggel kapcsolatos emberi jogok megsértését az Esélyegyenlőségi kapcsolattartó ponton is lehet jelenteni.

WE SUPPORT



Ökológiai felelősség – fenntarthatóság (környezetvédelem)

Elkötelezettek vagyunk a környezetbarát magatartás mellett.

A NOVOMATIC a világ egyik vezető játéktechnológiai termékgyártója. Magas fokú vertikális integrációval rendelkező gyártócéggént és fontos szolgáltatóként komolyan vesszük a környezet iránti felelősségünket. A NOVOMATIC tisztában van az erőforrások felelősségteljes, gazdaságos és hatékony felhasználásának elvével, és azt a célt követi, hogy minimalizálja a termelési műveletek környezetre gyakorolt negatív hatásait, folyamatosan optimalizálja a környezet- és erőforrásgazdálkodást, ezáltal óvja a környezetet.

Minimálisra csökkentjük ökológiai lábnyomunkat az energia és az erőforrások hatékony felhasználásával, valamint az okozott károsanyag-kibocsátás és hulladék mennyiségének csökkentésével.

A NOVOMATIC arra törekszik, hogy folyamatosan csökkentse CO₂-lábnyomát, és folyamatosan növelje a megújuló energia arányát. A NOVOMATIC gondoskodik arról, hogy a gyártás során felhasznált (alap)anyagok révén jobb hozamot érjen el, és így kevesebb hulladék keletkezzen. A felhasznált alapanyagoknak teljes mértékben újrahasznosíthatónak kell lenniük. Cél továbbá a teljes és relatív vízfogyasztás folyamatos csökkentése. A termelésben lehetőség szerint energia- és erőforrástakarékos alternatívákat alkalmazunk. Célunk a lehető legkörnyezetbarátabb és energiahatékonyabb termékek és szolgáltatások előállítása, és ennek tudatosítása minden dolgozóban.

Beszállítóinktól is elvárjuk a környezetvédelem iránti elkötelezettséget.

Beszállítóinktól azt is elvárjuk, hogy egyértelműen elkötelezettek legyenek a környezetvédelem mellett, és vállalatukban ökológiailag felelős és erőforrástakarékos módon járjanak el.



Elkötelezettek vagyunk a vállalati tulajdon gondos és fenntartható kezelése mellett.

A vállalati erőforrások kezelése

A vállalat eszközei, legyenek azok tárgyi vagy immateriálisak, az üzleti célok elérését szolgálják. A vállalat erőforrásait felelősen és gazdaságosan kell felhasználni. A vállalati vagyon pazarlása mindannyiunknak árt, és amellett, hogy csökkenti a vállalati vagyont, jó hírnevét is károsíthatja.

A vállalat tulajdonát védeni kell az elvesztés, lopás, sérülés vagy nem rendeltetésszerű használat ellen. A vállalat tulajdonát védeni kell az elvesztés, lopás, sérülés vagy nem rendeltetésszerű használat ellen. Kivételt képeznek, ha a vállalati szabályzat megengedi a magáncélú felhasználást.

Gondosan mérlegeljük a személyes és üzleti érdekeket.

Érdekellentétek kezelése

A szakmai életben olykor szembesülünk olyan helyzetekkel, amelyekben ellentétes érdekek ütköznek egymással (üggyevezett érdekkonfliktus). Ezek a helyzetek azért problematikusak, mert az ellentétes érdekek miatt a döntések sokszor már nem objektív szempontok szerint születnek.

A NOVOMATIC tiszteletben tartja alkalmazottai magánéletét és személyes érdekeit. Ezek a személyes vagy magánérdekek azonban nem befolyásolhatják üzleti döntéseinket. Az üzleti döntéseket kizárólag a NOVOMATIC legjobb érdekeinek megfelelően kell meghozni. Ezért kerülni kell azokat a helyzeteket, amelyek személyes összeférhetetlenséghez vezethetnek, vagy érinthetik a vállalat érdekeit.

Érdekellentétek keletkezhetnek, ha

- az alkalmazottaknak mellékállásuk van,
- az alkalmazottak politikai funkciókat gyakorolnak,
- az alkalmazottak részt vesznek a közeli hozzátartozók felvételi folyamatában,
- az alkalmazottak vagy közeli hozzátartozók személyes vagy gazdasági kapcsolatot tartanak fenn üzleti partnerekkel,
- az alkalmazottak vagy közeli hozzátartozók részesedéssel rendelkeznek a versenytársaknál, stb.

Közeli hozzátartozók (feleség, férj, élettárs, élettárs, gyerekek, fia/meny, testvérek, szülők) csak akkor vehetők fel, ha a döntés objektív kritériumokon, például végzettségen, teljesítményen, készségeken és tapasztalatokon alapul, és nincs közvetlen bejelentési kapcsolat a személy felettes és a közeli hozzátartozók között. Ez a szabályozás nem vonatkozik a közeli hozzátartozók rövid távú foglalkoztatására, például szakmai gyakorlatra és üdülési munkára.

Elkötelezettek vagyunk az integritás és az átláthatóság mellett.

Az érdekellentét önmagában nem kötelességsszegés, de annak kezelése már az lehet. Itt dönt az átláthatóság. Ha érdekellentéttel szembesülünk, ezt jelenteni kell a felelős személynek és a helyi megfelelőségi osztálynak. Ha a helyi vezetés összeférhetetlenségbe keveredik, vagy ha az összeférhetetlenség érinti a meglévő licenceket, tájékoztatni kell a Csoport jogi megfelelőségét.

Szerencsejátékainkban vagy fogadásainkban tilos minden alkalmazottunknak részt venni.

A NOVOMATIC összes alkalmazottja számára tilos szerencsejátékban vagy fogadásban részt venni csoportunk termékeire vagy szolgáltatásaira, mind a NOVOMATIC működésén belül, mind azon kívül. Kivételt képez a fogadási/játék-tilalom alól, ha a fogadás/játék vállalati célokat szolgál, például vásárlói bemutatókat, tesztek vagy piackutatást.

Beszállítóinktól is elvárjuk az összeférhetlenséggel szemben az átlátható eljárást.

A NOVOMATIC azt is elvárja beszállítóitól, hogy a NOVOMATIC AG Csoporttal kizárólag tényszerű szempontok alapján hozzanak üzleti döntéseket és kerüljék az összeférhetlenséget.

Felelősségvállalás munkatársaink felé



Biztonságos és egészséges munkakörnyezetet teremtünk, amely támogatja a sokszínűséget és az innovációt.

Nagyra értékeljük csapatunk sokszínűségét, és minden embert egyformán kezelünk.

Dolgozók sokszínűsége és azonos kezelése

Csak egészséges, motivált, biztonságos körülmények között dolgozó alkalmazottak teremtenek innovációt és biztosítják a fenntartható vállalati sikert. A NOVOMATIC mindezt kínálja – a sokszínűség, az integráció, az esélyegyenlőség és a társadalmi felelősségvállalásunk tudatos felfogása vállalati és vezetői kultúránk alapelvei.

Az alkalmazottak sokszínűsége, befogadása és az esélyegyenlőség előmozdítása iránti elkötelezettség a NOVOMATIC gazdasági sikerének egyik központi alapja. Meg vagyunk győződve a sokféle gondolkodásmód és tapasztalati háttér innovatív erejéről.

A NOVOMATIC minden alkalmazottnak ugyanazokat a lehetőségeket kínálja, függetlenül az alábbiaktól:

- nem vagy nemi identitás
- etnikai származás, nemzetiség, származás vagy bőrszín
- életkor, családi állapot, rokonok iránti felelősség vagy szülői állapot
- egészségi állapot, testi-lelki képességek
- szexuális irányultság
- vallási vagy filozófiai meggyőződés
- politikai meggyőződés

Nem toleráljuk a diszkriminációt.

Nem lehet diszkrimináció

Bármilyen diszkrimináció, hátrányos helyzet, előnyben részesítés, zaklatás, tisztességtelen vagy sértő magatartás vagy zaklatás ellentmond önképünknek, és nincs helye a NOVOMATIC-nál. Mindenkor elkötelezettek vagyunk a tisztességes, elismerő és kollegiális együttműködés mellett.

Megteremtjük a megbecsülés kultúráját.

Vállalati értékrendünknek megfelelően **„tegyük – élvezzük – tiszteljük”**, nyíltan, a kölcsönös bizalom és tisztelet által jellemezhető hozzáállással kezeljük egymást. Nyílt és konstruktív kommunikációt tartunk fenn. A NOVOMATIC-nál tárgyilagosan kezelik és konstruktívan oldják meg a véleménykülönbségeket és a konfliktusokat, amelyek az emberek együttműködése során keletkezhetnek. Az alkalmazottak kötelesek értesíteni felettes vezetőjüket vagy a helyi HR osztályt, ha a konfliktus (közelgő) eskalációja lép fel.

Kiképzés és továbbképzés

A képzés és a továbbképzés az alkalmazottak fejlődésének központi eleme – az aktív tanulási kultúra és az alkalmazkodóképesség a NOVOMATIC innovációs erejének és gazdasági sikerének kulcsa. A NOVOMATIC minden dolgozója magas szintű kompetenciájának folyamatos előmozdítására és fejlesztésére támaszkodik, és változatos igényorientált egyéni képzési és továbbképzési lehetőségeket kínál, amelyek biztosítják, hogy a változó munkakövetelményekre és általános feltételekre időben fel tudjunk készülni.

Támogatjuk dolgozóinkat fejlődésünkben, és képzési és továbbképzési lehetőségeket ajánlunk fel nekik.

Elkötelezettek vagyunk az esélyegyenlőség és a méltányosság mellett a munkahelyen

Esélyegyenlőség és méltányosság a munkahelyen

A NOVOMATIC elkötelezett az esélyegyenlőség és a méltányosság előmozdítása mellett a munkavállalók teljes életciklusa során, és méltányos munkakörülményeket teremt, beleértve a munkaerő-felvételi és munkaerő-kiválasztási folyamatot, a karrierfejlesztést, a munka és a család összeegyeztethetőségét, a generációs menedzsmentet és a munkaviszony megszüntetését. Az esélyegyenlőség és a méltányosság munkahelyi előmozdítása iránti elkötelezettség a **Group Policy on “Equal opportunities”** (Csoport „Esélyegyenlőségi” politikájában) szerepelt.

Az **„Esélyegyenlőség”** kapcsolattartó pontja biztosítja a Csoport esélyegyenlőségi politikájának végrehajtását, amely mindenki számára kötelező. Az egyenlőséggel kapcsolatos emberi jogok megsértését itt lehet jelenteni.

A NOVOMATIC tisztában van társadalmi felelősségvállalásával.

A NOVOMATIC tiszteletben tartja minden munkavállaló személyiségi jogait és magánéletét, valamint tiszteletben tartja az egyesülési szabadsághoz való jogot. A NOVOMATIC minden munkavállalót és munkavállalói képviselőt tisztelettel kezel.

A NOVOMATIC számára az alkalmazottak egészségének erősítése a fenntartható vállalati fejlődés alapvető építőköve.

Kapcsolat

Munkavédelem és munkavállalók egészsége

Munkatársaink egészsége, biztonsága és munkahelyi biztonsága a NOVOMATIC számára is különösen fontos, és elkötelezettségünk szerves része. A munkahelyi biztonság és egészségvédelem folyamatos optimalizálása biztosítja munkatársaink testi-lelki egészségének garantálását, proaktív fejlesztését és védelmét.

Munkatársaink testi és lelki egészségének megőrzése, valamint a munkahelyi biztonság a termékeink minősége és a vállalat gazdasági sikere mellett egyformán fontos vállalati cél. A munkahelyi biztonság és egészségvédelem minden működési folyamat szerves részét képezi.

GROUP CORPORATE RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY
cr@novomatic.com

GROUP HUMAN RESOURCES
equalopportunities@novomatic.com



Felelősségvállalás ügyfeleinkkel szemben

Nincs játék biztonságos keret nélkül.

Elköteleztük magunkat a modern játékosvédelem és a felelős marketing mellett.

Felelősségteljes technológia

Responsible Entertainment (felelős szórakozás)

A felelősségteljes játékot kedvelő ügyfelek jelentik a tartós üzleti siker alapját. A játék élvezetének megőrzése érdekében nagyon fontos mind a játékos egészséges személyes felelőssége, mind a megfelelő játékosvédelmi intézkedések végrehajtása.

A NOVOMATIC komolyan veszi ezt a felelősséget, ezért a játékosok és a fiatalok védelmét a legmagasabb prioritásként kezeli. Kiskorúaknak szigorúan tilos szolgáltatásunkat igénybe venni. **Responsible Entertainment** (felelős szórakozás) a NOVOMATIC üzleti tevékenységének alapvető eleme, és meghatározza a csoport szintű minimumszabályt a felelős szerencsejáték és fogadás területén. Az alkalmazott intézkedések célja a problémás szerencsejáték-magatartás azonosítása vagy megelőzése, és szükség esetén a segítségnyújtás biztosítása.

A fiatalok és a játékosok védelmével kapcsolatos szigorú követelmények teljesítése érdekében a NOVOMATIC innovatív hardvert és szoftvert fejleszt, amely minden országspecifikus jogi követelményt lefed.



Felelősségteljes szórakozást biztosítunk, termékeink és szolgáltatásaink lelkiismeretes használatát.

Az egész **Group Policy on Responsible Entertainment** (csoportra érvényes Felelős Szórakozási Irányelvvel) a NOVOMATIC alapelveket hozott létre a különböző működési egységekben, hogy egyértelmű útmutatást adjon. Ezt az irányelvet a játékosok védelmével kapcsolatos belső tréningeken használják, és minden új alkalmazott számára elérhetővé teszik. Gondoskodunk arról, hogy játékosvédelmi személyzetünk jól képzett és éber legyen a problémás viselkedés felismerésére és a megfelelő cselekvésre.

Játékosvédelmi és prevenció programunk további, a törvényi előírásokon túlmutató intézkedései közé tartozik a Global Gambling Guidance Group G4 játékosvédelmi szabványa, a World Lottery Association elveinek érvényesítése, a megfelelő szakértőkkel való hosszú távú nemzetközi együttműködés, ill. játékosvédelmi intézmények, valamint kiterjedt munkavállalói képzés a függőség megelőzéséről, a biometrikus hozzáférési korlátozásokról, valamint a beléptetőrendszerekről és a felelős marketing gyakorlatokról.

A NOVOMATIC tájékoztatja vásárlóit a túlzott használat veszélyeiről, és a vonatkozó helyi törvényi előírásoknak megfelelően korlátozhatja a játék időtartamát, a látogatások gyakoriságát és a tét mértékét. Ez döntő szerepet játszik a problémás játékviseelkedés megelőzésében.

A [responsible-entertainment](#) felelős szórakozás alatt további információk állnak az Önök rendelkezésére.



Kapcsolat

GROUP CORPORATE RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY
cr@novomatic.com

Felelősségvállalás a vállalattal szemben

Társadalmi hozzájárulást nyújtunk fenntartható szponzorációval, adományokkal és önkéntes tevékenységekkel.

Szponzorálás és adományozás

A társadalom aktív szereplőjeként a NOVOMATIC felelősséget vállal és támogat kiválasztott kezdeményezéseket a sport, a kultúra, a tudomány és az üzleti élet területéről. Az ezeken a területeken végzett szponzorálás, adományozás és önkéntes munka célja, hogy tartós, értékes hozzájárulást nyújtson a közösség számára.

A **szponzorálás** elengedhetetlen része annak, hogy értékes partnerségeket kössünk olyan kezdeményezésekkel és partnerekkel, amelyek támogatásra érdemesek, és így a társadalmi felelősségvállalásnak is megfelelnek.

A NOVOMATIC a nonprofit szervezeteket is támogatja társadalmi elkötelezettsége részeként. Minden **adományozásnál és adományozásnál** mindig ügyelnek arra, hogy ezeket a pénzeszközöket rendeltetésszerűen használják fel, és a pénzeszközök minél nagyobb hatását biztosítsák.

Elkötelezettek vagyunk az átláthatóság és a társadalmi szempontok mellett a szponzorálás és az adományozás során.

Minden szponzorációs intézkedést és adományt ellenőrizni és dokumentálni kell.



Kapcsolat

Pontosan meghatározzák és folyamatosan értékelik azokat a területeket, amelyeken a cég szponzorációval és adományozással kíván tevékenykedni. A pontosan meghatározott adományozási és szponzorálási kritériumok, valamint a **Group Policy on Anti-Corruption** (korruptióellenes csoportokra) vonatkozó irányelveink kötelező követelményei egyértelmű döntéshozatali és cselekvési keretet biztosítanak.

Szerencsejáték-céggként érzékeny szolgáltatást kínálunk, amely különösen felelősségteljes magatartást igényel. Ez magában foglalja a kiskorúak védelme iránti egyértelmű elkötelezettséget is. Szigorú adományozási és szponzorálási irányelveinknek megfelelően nem tudunk támogatni semmilyen, gyermekeket és fiatalokat célzó szponzorációs projektet, beleértve a gyermek- és ifjúsági projekteket sem. Minden szponzorációs tevékenység során gondoskodunk a játékos- és ifjúságvédelem fenntartásáról.

A címzett személyazonosságát és a tervezett célt ellenőrzik, és ezeket dokumentálni kell. Általában tilos olyan politikai pártok vagy szervezetek rendezvényeinek szponzorálása, amelyekben politikusok vagy hozzájuk közel álló személyek szervezeti funkciót töltenek be. Kivételek csak egyedi esetekben és a korruptióellenes vállalati irányelvek szigorú követelményei szerint megengedettek. A politikai pártoknak történő adományozás csak akkor engedélyezett, ha minden átláthatósági kritériumot és szigorú jóváhagyási eljárást betartanak.

Itt közelebbi [információkat](#) találnak a szponzorálási és adományozási feltételekhez.

GROUP MARKETING & COMMUNICATIONS
communications@novomatic.com

Üzleti partnerekkel és harmadik felekkel való kapcsolattartás



Nincs üzlet etikai alapelvek betartása nélkül.

Üzleti kapcsolatainkban tisztességesek, becsületesek és tisztességesek vagyunk, és ugyanezt követeljük meg üzleti partnereinktől is.

Üzleti partnereink kiválasztása (alvállalkozói felelősség)

Európa legnagyobb játéktechnológiai csoportjaként és a világ egyik vezető teljeskörű szolgáltatást nyújtó szolgáltatójaként a játékiparban a NOVOMATIC elkötelezett az etikus, jogszerű és társadalmilag felelős vállalatirányítás mellett. Nemcsak termékeink minőségével, hanem összességében a professzionális üzleti tranzakciókkal szemben is a legmagasabb követelményeket támasztjuk.

A NOVOMATIC ezért nemcsak alkalmazottaitól, hanem üzleti partnereitől is elvárja a NOVOMATIC Magatartási Kódexének betartásán túl a jogilag megfelelő magatartás és a **NOVOMATIC Supplier Code of Conduct** (NOVOMATIC beszállítói magatartási kódexének) betartását is, amely többek között a következő témákat tartalmazza:

- törvények és előírások betartása
- korrupció és pénzmosási tevékenységek elkerülése
- az exportellenőrzések betartása az összes kapcsolódó korlátozással, szankcióval és embargóval együtt
- felelősségteljes nyersanyagbeszerzés
- esélyegyenlőség és a diszkrimináció tilalma
- gyermekmunka és kényszermunka tiltása
- minimális szabványok a környezetvédelem, a munkajog és a biztonság területén
- a bizalmas információk és a szellemi tulajdonjogok védelme

Vállaljuk a követelményeket, ha elveinket megsértik.

A NOVOMATIC nagyra értékeli a hosszú távú üzleti kapcsolatokat. Ezeknek a követelményeknek az üzleti partner általi megsértése azonban az üzleti kapcsolat korlátozásához vagy megszüntetéséhez, vagy akár eltáshoz is vezethet.

Gondosan választjuk ki üzleti partnereinket.

Üzleti partnereink megbízhatóságának biztosítása érdekében a szerződéskötés előtt kockázatalapú felülvizsgálatot végzünk a potenciális üzleti partnerségekről (KYC átvilágítás), és átlátható szempontok alapján hozzuk meg a kiválasztási döntéseket. Üzleti partnereink gondos kiválasztása egyben kockázati óvintézkedés is számunkra, mert az üzleti partnerrel folytatott tisztességtelen üzleti gyakorlatok is negatívan befolyásolhatják hírnevünket és versenyképességünket.

A NOVOMATIC felelősséget vállal az ellátási láncban.

Elköteleztük magunkat az ellenőrzési kötelezettségek betartása mellett, hogy elkerüljük az emberi jogok megsértését az ellátási láncban a jogi előírások alapján. A NOVOMATIC biztosítja, hogy üzleti partnerei megfeleljenek a társadalmi és ökológiai szempontoknak, mint például az emberi jogok, a munkakörülmények, a korrupciómegelőzés és a környezetvédelem. Elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy tevékenységük során betartsák a vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályokat, az ENSZ Globális Megállapodása alapelveit, a 2030-ig szóló menetrendet és annak Fenntartható Fejlesztési Céljait (SDG), valamint a NOVOMATIC Supplier Code of Conduct (NOVOMATIC beszállítói magatartási kódexét).

Itt hívható le a [NOVOMATIC Supplier Code of Conduct](#).



Elköteleztük magunkat a vonatkozó import- és exportjogszabályok betartása mellett.

Kereskedelem világszerte

Globális vállalként elengedhetetlen, hogy termékeinket vagy technológiáinkat a nemzeti határokon túl is értékesítsük. A NOVOMATIC megfelel a vonatkozó külkereskedelmi törvényeknek. Ezek olyan törvények, amelyek szabályozzák bizonyos termékek, szolgáltatások, műszaki adatok és szoftverek exportját vagy importját más országokba, valamint az áruk reexportját. Tisztában vagyunk e törvények eltéréseivel, és szorosan együttműködünk az illetékes helyi vám- és adóhatósággal a kötelezettségek ennek megfelelő betartása és a tiltott tevékenységek bejelentése érdekében.

A NOVOMATIC elfogad minden vonatkozó kereskedelmi korlátozást.

Betartjuk a hatályos jogszabályokat a gazdasági szankciókra, valamint a korlátozó kereskedelmi eljárásokban és a harmadik országok által bevezetett gazdasági bojkottokban való részvétel vagy támogatás tilalmára vonatkozóan.

A NOVOMATIC **Group Policy on Trade Compliance** (Trade Compliance Group iránymutatása) szerint, amely a NOVOMATIC AG Csoport minden dolgozója számára kötelező érvényű, a vámokmányokon mindig pontos, és hiánytalan információkat kell megadni, és minden hivatalos bejelentés a termékek behozatalával vagy kivitelével kapcsolatban a NOVOMATIC alkatrészeket, szoftvereket vagy egyéb technológiákat azonnal jelenteni kell a NOVOMATIC Kereskedelmi Megfelelőségi Osztályának.

Kapcsolat

GROUP TRADE COMPLIANCE
tradecompliance@novomatic.com



Harc a korrupció ellen

Elkötelezettek vagyunk az őszinteség és feddhetetlenség mellett üzleti és társadalmi tevékenységeink során.

Nincs korrupció – tisztességesen szeretnénk elnyerni szerződéseinket termékeink és szolgáltatásaink minőségén, valamint átlátható árakon keresztül, nem pedig indokolatlan befolyással. Ugyanakkor nem hagyjuk magunkat indokolatlanul befolyásolni, inkább objektíven érthető okokból döntünk.

Mindenesetre ügyelni kell arra, hogy elkerüljük a jogosulatlan befolyásolás látszatát - különösen a hatóságokkal és tisztviselőkkel való kapcsolattartás során - és az ebből eredő esetleges olyan károkat, mint például a hírnév vagy egyéb anyagi hátrány.

Üzleti partnereinket is kötelezzük elveink betartására.

A NOVOMATIC egyértelmű iránymutatásokat fogalmaz meg a korrupció elleni küzdelemhez, és ezen elvek betartására kötelezi üzleti partnereit, például beszállítóit és tanácsadóit.

Korrupcióellenes csoportpolitikánk célja a korrupció előzetes megelőzése.

A nemzetközi üzleti tevékenységünk részeként a korrupció elleni küzdelem terén megnövekedett kihívásoknak való megfelelés érdekében a NOVOMATIC különösen szigorú követelményeket támaszt, és azokat bevezeti a **Group Policy on Anti-Corruption** (korrupcióellenes csoport irányelveiben) a NOVOMATIC AG Csoport minden dolgozója számára.

Korrupcióellenes csoportos irányelveink konkrét magatartási kötelezettségeket és értékhatárokat tartalmaznak bizonyos üzleti életben végzett tevékenységekre vonatkozóan.

A **Group Policy on Anti-Corruption** (korrupcióellenes csoport-szabályzat) szigorú követelményeket tartalmaz az ajándékok, az üzleti étkezésekre és rendezvényekre való meghívások, valamint a szponzorációs intézkedések és adományok odaítélésére, felajánlására és elfogadására vonatkozóan.

Az elv az, hogy kerülni kell a tiltott befolyás minden benyomását. Az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során a hálapénz (ajándékok és meghívók) szokásos és ésszerű keretek között megengedett. Különös óvatosság szükséges a köztisztviselőkkel való kapcsolattartás során. Ajándékok vagy egyéb előnyök felajánlása/nyújtása számukra semmi esetre sem megengedett.

Annak tisztázása érdekében, hogy egy adomány megfelelőnek minősül-e, a Group Policy on Anti-Corruption (korrupcióellenes csoport irányelveiben) meghatározott üzleti partnerenkénti értékhatárokat támaszkodunk. Ha kétségei vannak, mindig konzultáljunk menedzserünkkel. Az ezen a körön kívül eső adományokat átlátható módon kell nyilvánosságra hozni, és ehhez a vezető vagy a menedzsment jóváhagyása szükséges, és dokumentálni kell a felelős helyi megfelelőségi tisztviselőnek biztosított jelentési úrlapon.

Az anyagi – vagy hírnévkárosodás megelőzése érdekében döntéseinket mindig objektív és érthető indokok alapján hozzuk meg.

Elköteleztük magunkat, hogy lelkiismeretesen és átláthatóan bánjunk az állami hatóságokkal.

Állami hatóságokkal való eljárás és lobbitevékenység

Sokféleképpen állunk kapcsolatban az állami hatóságokkal, például engedélyek vagy koncessziók kiadásakor. Pontosan azért, mert a NOVOMATIC a közérdek középpontjában áll, hangsúlyozni kell, hogy minden munkavállaló köteles a jogszabályoknak megfelelő magatartást tanúsítani, és különösen az állami hatóságokkal való kapcsolattartás során fokozott átláthatóságra van szükség.

Hangsúlyozzuk, hogy készek vagyunk arra, hogy know-how-nkkal hozzájáruljunk a szabályozási keretek továbbfejlesztéséhez, és átlátható módon részt vegyünk a nyilvános döntéshozatalban azáltal, hogy szükség esetén rendelkezésre bocsátjuk az információkat és iparági szakértelmünket. Természetesen minden vonatkozó jogszabályi előírást betartunk, és minden lobbitevékenységet átláthatóan és a törvényi keretek között folytatunk.

Itt található a [NOVOMATIC Code of Conduct for Public Affairs Activities](#) közelebbi információkkal.



Nincs lehetőség pénzmosási tevékenységekre.

Elköteleztük magunkat a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása mellett.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A pénzmosás illegálisan megszerzett pénznek és vagyonnak a legális pénzügyi és gazdasági körbe kerülését jelenti (pl. kábítószerek kereskedelméből, fegyverkereskedelméből, adócsalásból). Bármilyen kereskedelmi tranzakció pénzmosási tevékenység célpontjává válhat.

A NOVOMATIC AG Csoport deklarált célja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem. Betartjuk a nemzeti és nemzetközi szankciórendszereket, és egyértelmű álláspontot képviselünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen.

Ezért egy **Anti-Money Laundering prevention concept** (pénzmosás megelőzési koncepciót – AML koncepció) dolgoztak ki, amelyet folyamatosan fejlesztenek. Ennek lényeges részének kell tekinteni a kockázatalapú szerződéses partner-vizsgálatot (KYC Due Diligence- átvilágítás). Emellett aktívan együttműködünk az illetékes hatóságokkal, és teljesítjük a meglévő jelentési kötelezettségeket (SAR jelentések). Pénzmosás-megelőzési koncepciónk további sarokkövei a kötelező érvényű irányelvek, valamint az alkalmazottak képzése.

A csoportos pénzmosási ügyintéző készséggel válaszol minden további kérdésre, vagy jelentheti a gyanús eseteket.

Kapcsolat

GROUP LEGAL COMPLIANCE
compliance@novomatic.com

Üzletek lebonyolításának módja és fajtája

Nincs versenyellenes magatartás.

Elkötelezettek vagyunk a tisztességes verseny mellett.

Versenytársak kezelése

A NOVOMATIC arra törekszik, hogy üzleti tevékenysége során magas szintű integritást érjen el. Ezért a NOVOMATIC AG csoport egyik alapelve a nemzeti, európai és nemzetközi jogi követelmények betartása, figyelembe véve a magas értékeket és a legjobb gyakorlati szabványokat.

Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy megvédjük a tisztességes versenyt a versenyt torzító magatartástól, és fellépünk a jogellenes megállapodások és az erőfölényes piaci pozíciókon keresztül piaci visszaélések ellen.

Mindannyian kötelesek vagyunk tiszteletben tartani a tisztességes verseny szabályait, és betartani a vonatkozó trösztellenes törvényeket és belső előírásokat. A jogi kötelezettségeket a **Group Policy on legally compliant behaviour regarding antitrust law** (Csoport trösztellenes joggal összhangban lévő magatartásáról szóló irányelvei) és a kapcsolódó irányelvek fejtik ki, és célja, hogy segítséget nyújtsanak az alkalmazottaknak mindennapi üzleti életükben.



Elkötelezettek vagyunk a pontos és valós jelentéstétel mellett.

Nem lehet hiányos információátadás.

Korrekt jelentés

A helyes döntések meghozatalához jó információs bázisnak kell rendelkezésre állnia. Ehhez korrekt és hiteles jelentésre van szükség.

Szakmai tevékenységünk részeként gondoskodunk arról, hogy minden olyan feljegyzés, amelyért felelősséggel tartozunk, teljes és pontos legyen, és hogy a nyilvántartások időben és a vonatkozó szabályoknak és szabványoknak megfelelően készüljenek, függetlenül attól, hogy a közzétenni kívánt információ a hatóságokhoz való benyújtás meghatározott vagy sem.

Adatvédelem, digitalizálás és mesterséges intelligencia



Elkötelezték vagyunk a személyes adatok körültekintő kezelése mellett.

Üzleti partnereinktől is elvárjuk személyes adataink védelmét.

Az adatvédelem és az információbiztonság betartása a NOVOMATIC számára különösen fontos, és ez az alapja a stabil és sikeres ügyfélkapcsolatunknak. Az ügyfelek, üzleti partnerek és alkalmazottak magánéletének és személyes adatainak biztonsága kulcsfontosságú a vállalat fenntartható sikeréhez.

Az alkalmazottaknak, üzleti partnereknek és ügyfeleknek bízniuk kell abban, hogy adataik védettek. Ugyanakkor a NOVOMATIC elvárja, hogy az üzleti partnerek a NOVOMATIC AG Csoport munkavállalóinak személyes adatait csak a szükséges és jogszabályilag megengedett mértékben dolgozzák fel és védjék megfelelően.

A NOVOMATIC a személyes adatokat kizárólag a jogszabályi előírásoknak, különös tekintettel az EU-ban alkalmazandó Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a vonatkozó nemzeti adatvédelmi előírásoknak megfelelően használja fel. A megadott személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan felhasználástól, és megakadályozzuk a harmadik felek illetéktelen hozzáférését.

Gondoskodunk arról, hogy az adatvédelmi jogokat mindig tiszteltben tartsák.

A NOVOMATIC csak olyan adatfeldolgozóknak (szolgáltatóknak) ad adatot, akik megfelelő garanciát vállalnak a jogszerű és biztonságos adatfelhasználásra írásos rendeltetési megállapodás alapján. Ha bármilyen kérdése van a személyes adatok felhasználásával és alkalmazásával kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az illetékes helyi adatvédelmi tisztviselővel.

Az adatvédelem témakörében hivatkozunk a **Group Data Protection Policy** (Csoport adatvédelmi irányelvére), az adatbiztonságról pedig az **Group IT Policy** (IT Csoport Irányelvére).

Összes érdekelt partnerünknek további információkat nyújtunk a mi [NOVOMATIC-Privacy Policy](#) (adatvédelmi politikánkhoz).



Kapcsolat

DATA PROTECTION OFFICER NOVOMATIC AG
dataprotection@novomatic.com



Mesterséges intelligencia alkalmazása

Felelősségteljesen használjuk az AI-t (mesterséges intelligenciát), és a magánélet védelmére összpontosítunk.

A játék- és fogadási szektor technológiai vezető vállalataként a NOVOMATIC nagyon pozitívan áll hozzá az új technológiai fejlesztésekhez. Ez magában foglalja a mesterséges intelligencia (AI) és az AI-botok (például a ChatGPT) használatát is. Elköteleztük magunkat, hogy ezt az új technológiát felelősségteljesen használjuk.

A mesterséges intelligencia felelős használata azt is jelenti, hogy felismerjük azokat a kockázatokat és veszélyeket, amelyek az új technológiai fejlesztés helytelen használatából eredhetnek. E tekintetben a mesterséges intelligencia alkalmazásakor mindig figyelembe kell venni az adatvédelmi és szerzői jogi követelményeket.

A NOVOMATIC AG korai szakaszban közzétette az AI (mesterséges intelligencia) használatára vonatkozó irányelveket, és folyamatosan frissíti azokat annak érdekében, hogy egységes keretfeltételeket teremtsen a NOVOMATIC AG csoport valamennyi vállalatán belül, hogy a jövőben is garantálható legyen a biztonságos és törvényeknek megfelelő professzionális használat.



Vállalati tulajdonnal, titoktartással és szellemi tulajdonjogokkal való foglalkozás

Elköteleztünk vagyunk a vállalati és üzleti titkok bizalmas kezelése iránt.

Fontos számunkra az információk bizalmas kezelése. Az Ön védelme és biztonsága rendkívül fontos a NOVOMATIC számára.

A titkos információkat különösen magas fokon védjük, mivel ez biztosítja versenyelőnyünket. Ide tartoznak az üzleti titkok (pl. építési rajzok, minták, modellek, képletek, szoftverek) és üzleti titkok (pl. belső jelentési adatok).

Ugyanakkor tiszteletben tartjuk és védjük a beszállítók, ügyfelek, tanácsadók, ügynökök stb. üzleti titkait, és bizalmasan kezeljük azokat.

A szellemi tulajdonjogok figyelmen kívül hagyása és az információk átadása tilos.

Munkavállalóként kötelesek vagyunk bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy a NOVOMATIC-kal kapcsolatos bizalmas információk és üzleti folyamatainkba való jogosulatlan betekintések ne kerüljenek nyilvánosságra, amikor üzleti partnereinkkel vagy magánéletünkben foglalkozunk. Titoktartási kötelezettségünk a munkaviszonyunk lejáta után is fennáll, mivel a bizalmas információk nyilvánosságra hozatala, függetlenül attól, hogy mikor történik, kárt okozhat a NOVOMATIC-nak, beszállítóinknak vagy ügyfeleinknek.

Védjük szellemi tulajdonunkat.

A NOVOMATIC csúcstechnológias játékberendezéseket és rendszereket fejleszt, gyárt és értékesít, amelyek nagyrészt ipari tulajdonjogok által védettek – például védjegyoltalom, szabadalmi oltalom és formatervezési mintajogok, valamint szerzői jogok. Ezek a legfontosabb vállalati erőforrásaink közé tartoznak, ezért óvni kell őket a visszaélésektől. Tiszteletben tartjuk a harmadik felek szellemi tulajdonjogait (például szabadalmak és védjegyjogok), és cserébe ugyanezt várjuk el versenytársainktól is.

Mivel az üzleti és üzleti titkok elvesztik (elveszíthetik) jogi védelmüket, ha nem megfelelően védik őket, és ezeket a védelmi intézkedéseket is dokumentálják, itt különös gondossággal kell eljárni. A fent említett védelmi intézkedések ezért fontosak, hogy az üzleti és üzleti titkok védelme ne vesszen el, és emiatt a társaság ne szenvedjen gazdasági kárt.

Különös figyelmet kell fordítani a vállalaton kívüli személyektől érkező új termékek vagy folyamatok titkosítására például céges körutak, ügyféllátogatások és prezentációk során. Mindaddig, amíg innovációink még kutatási és fejlesztési státuszban vannak, nem védi őket semmilyen szabadalom, és az idő előtti közzététel tönkretelheti a későbbi szabadalom iránti kérelmet.



Megvédjük üzleti és üzleti titkainkat.

Ha a vállalaton kívüli személyek hozzáférést kapnak az üzleti titkokhoz vagy bármilyen újtáshoz, akkor egy titoktartási megállapodást kell aláírniuk. Ha a vállalaton kívüli személyek hozzáférést kapnak az üzleti titkokhoz vagy bármilyen újtáshoz. Ez különösen érvényes termelőüzemeink látogatóira. Az üzleti titkok titkossága elsősorban a szellemi tulajdonjogok védelmét és a know-how elvesztésének megakadályozását szolgálja.

Minden dolgozó hozzájárulhat a termékekkel való visszaélés megelőzéséhez. Ha termékeink utánzatait (termékkalózkodást) fedezik fel, vagy szellemi tulajdonjogaink egyéb megsértése válik ismertté, ezt jelenteni kell a Csoport jogi részlegének.

Kapcsolat

GROUP LEGAL

ipenforcement@novomatic.com

Magatartási Kódex betartása

NOVOTRUST

Csoportszintű visszaélés-jelentési rendszer

A NOVOTRUST bejelentői jelentési rendszerünk elérhető az alkalmazottak és az üzleti partnerek számára.

A NOVOTRUST-tal a NOVOMATIC a törvényi előírásoknak megfelelően és a cég méretétől függően egy csoportszintű elektronikus visszaélés-bejelentő rendszert biztosított, amely biztosítja a jelentések titkosságát.

Ez a bejelentő rendszer nemcsak a munkavállalókat célozza meg, hanem üzleti partnereinket is. A www.novomatic.com/novotrust oldalon mindenkinek lehetősége van arra, hogy önkéntes alapon bizalmasan, és ha kívánja, névtelenül jelentse a törvénysértéseket vagy a Magatartási Kódexünk megsértését. Természetesen minden információt szigorúan bizalmasan kezelünk.

Fontos számunkra a bejelentőink védelme.

Ha a törvényi előírásokat betartják, a visszaélést bejelentő személyek is védve vannak a diszkriminációtól, lefokozástól vagy egyéb elnyomástól. Ez a védelem azonban csak akkor érvényes, ha a bejelentést jóhiszeműen tették, azaz a visszaélést bejelentőnek alapos okkal feltételezhető, hogy jogszabályt, vállalati szabályzatot vagy magatartási kódexet megsértettek. Tudatos hamis bejelentés esetén nincs védelem.

Kapcsolattartás helye



A jelentési folyamattal kapcsolatos további információk és részletek a NOVOTRUST-nál érhetők el.

A magatartási kódex be nem tartása súlyos következményekkel járhat.

A Magatartási Kódexben foglalt elvek be nem tartása veszélyeztetheti a NOVOMATIC Csoport hírnevét és versenyképességét, és hatalmas gazdasági károkhoz vezethet.

A Magatartási Kódex megsértése az egyes munkavállalók számára fegyelmi intézkedéseket, valamint polgári és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

A NOVOMATIC minden alkalmazottat támogat a tantárgyspecifikus eLearning segítségével.

A Magatartási Kódexben felsorolt témák példáit számos tárgy-specifikus e-learning kurzus és az osztálytermi képzés keretében ismertetjük.

A Magatartási Kódex különböző nyelvi változatokban érhető el.

A Magatartási Kódexet az összes érintett piacra vonatkozóan a megfelelő nemzeti nyelveken teszik közzé, és a helyi megfelelőségi osztály teszi elérhetővé. Ezenkívül a Magatartási Kódex jelenlegi verziója elérhető [online](#) bizonyos nyelvi változatokon.

Magatartási Kódex rendszeres felülvizsgálata

A Magatartási Kódex rendszeres időközönként felülvizsgálatára kerül sor a jogi változások beépítése és a javítási javaslatok befigyaltatása érdekében.

Kapcsolat

GROUP LEGAL COMPLIANCE
compliance@novomatic.com



Szójegyzet

Compliance (megfelelés)	A hatályos és hatályos törvények, egyéb jogszabályok, iparági szokások és belső vállalati szabályok szerint kell eljárni.
Corporate Responsibility – CR (vállalati felelősség-vállalás)	A CR vagy néha a CSR (Corporate Social Responsibility – vállalati társadalmi felelősségvállalás) olyan vállalkozói fellépést jelent, amely felelősséggel jár a tényleges üzleti tevékenységben, az ökológiailag releváns szempontoktól (környezet) a munkavállalókkal való kapcsolattartásig, valamint az érintettekkel és érdekcsoportokkal való eszmecsereig.
Due Dilligence ((átvilágítás))	Egy cég vagy személy alapos vizsgálatát és elemzését írja le, különös tekintettel a gazdasági, jogi, adózási és pénzügyi körülményekre.
Szerencsejáték	A szerencsejáték olyan játék, amelyben a játék kimenetele kizárólag vagy elsősorban a véletlentől függ. A Magatartási Kódex értelmében ez magában foglalja a fogadási üzletágot is.

Mesterséges intelligencia	Általában a kifejezés intelligens (öntanuló) viselkedésű rendszereket ír le, amelyek elemzik környezetüket és bizonyos fokú autonómiával cselekszenek.
Korrupció	A rábízott hatalommal való visszaélés magánszemély vagy cég javára vagy előnyére.
Whistleblowing (visszaélés)	A visszaélés bejelentése azt jelenti, hogy felhívják a figyelmet a sérelmekre, jogellenes cselekedetekre vagy általános veszélyekre. A „whistleblowing” (angol- füttyülni, pipát fújni) úgy fordítható, hogy „riadót fújunk”.

Jegyzetek

Impresszum

TULAJDONOS, SZERKESZTŐ ÉS KIADÓ

NOVOMATIC AG

Wiener Strasse 158

2352 Gumpoldskirchen

Ausztria

Cégjegyzékszám: FN69548b

REDAKTION (SZERKESZTŐSÉG)

Group Legal Compliance

KIALAKÍTÁS

Group Communications

VERSION (VÁLTOZAT)

2024. október



novomatic.com